



Na ocorrência de incidentes ambientais, uma resposta profissional, fiável e especializada faz toda a diferença.

## PIER Europe

Resposta para incidentes Ambientais e de Poluição



Bring on tomorrow

PIER Europe – Incomparável rede de resposta a incidentes ambientais e de poluição da AIG que proporciona um apoio fiável e especializado quando as empresas mais precisam.

Este serviço é aplicável a incidentes de

## QUALQUER DIMENSÃO

Número de telefone disponível

**24h/365 dias**

Rede de resposta

## ESPECIALIZADA

incluindo consultores de comunicação de crises em toda a Europa

Serviços prestados em mais de

**40 IDIOMAS**

Disponível em

**32 PAÍSES**



Para além de ajudar os clientes a retomar a normalidade das suas operações, o PIER Europe minimiza os custos associados à remediação e potenciais responsabilidades e coordena o envio de especialistas e os procedimentos a adoptar, independentemente da extensão dos incidentes, sejam estes catastróficos e de grandes dimensões ou de menor escala.

Disponível em 32 países, a rede PIER Europe pode mobilizar consultores locais especializados que o podem ajudar a desenvolver planos de remediação, minimizar danos, gerir o impacto público do incidente e iniciar o processo de limpeza.

O PIER Europe está disponível para os clientes de responsabilidade ambiental da AIG, colocando-os em contacto direto com os especialistas recomendados. Os nossos clientes celebram um contrato com os prestadores do serviço, certificando-se de que permanecem em controlo da resposta.

Mesmo se o incidente de poluição não estiver coberto pela apólice contratada, os nossos clientes podem continuar a beneficiar deste serviço com as tarifas reduzidas da AIG.

### Resposta adaptada a cada incidente

O PIER Europe inclui especialistas em:

- ✓ Planos de acção e operações de limpeza em caso de derrame
- ✓ Recuperação e remediação de eventos de qualquer escala
- ✓ Consultoria ambiental e ecológica
- ✓ Gestão e eliminação de resíduos
- ✓ Serviços de investigação incluindo causa e origem do dano

### Gestão de Crises e Relações Públicas

O PIER Europe disponibiliza acesso a especialistas em comunicação, para ajudar a minimizar eventuais danos à reputação, em caso de exposição de informação sensível pela comunicação social. Este serviço, prestado por profissionais experientes e altamente qualificados, está disponível mediante solicitação e deve integrar a sua apólice de Responsabilidade Ambiental.

### Gestão de sinistros especializada

Todas as apólices de responsabilidade ambiental emitidas pela AIG são apoiadas por uma das maiores e mais experientes operações de gestão de sinistros ambientais da indústria – com mais de 100 profissionais responsáveis pelo tratamento de sinistros em todo o mundo.



## Como comunicar um incidente de poluição ao PIER Europe

Ligue para o número do PIER Europe **+44 (0)1273 400965** disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, deixe as suas informações de contacto e faça uma breve descrição do incidente.

Comunique o sinistro como descrito na sua apólice.

A AIG irá contactá-lo, discutir os detalhes do seu incidente e recomendar a equipa de resposta do PIER Europe mais adequada na sua região – específica para o seu incidente e necessidades.

Permaneceremos disponíveis para o ajudar na regularização do sinistro.



**+44 (0)1273 400965**

O PIER Europe está disponível em 32 países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Rússia, Suécia, Suíça.

---

AIG Europe S.A. – Sucursal em Portugal  
Avda. da Liberdade, 131 - 3ª  
1250-140 Lisboa  
Portugal

Tel No.: +351 21 330 33 60  
Fax No.: +351 21 316 08 52

---

[www.aig.com.pt](http://www.aig.com.pt)

American International Group, Inc. (AIG) é uma organização mundial líder em seguros, fundada em 1919. As Empresas que integram o Grupo AIG fornecem uma ampla gama de seguros nos ramos patrimoniais, acidentes, vida, fundos de pensões, entre outros serviços financeiros, para clientes em mais de 80 países. Esta oferta diversa inclui produtos e serviços que possibilitam empresas e indivíduos a protegerem os seus ativos e a gerir os riscos. As ações da AIG estão cotadas na bolsa de Valores de Nova Iorque e Tóquio.

Informação adicional sobre a AIG está disponível em [www.aig.com](http://www.aig.com) | Youtube [www.youtube.com/aig](http://www.youtube.com/aig) | Twitter @AIGemea | LinkedIn <http://www.linkedin.com/company/aig>

A AIG é a designação comercial para as operações globais de seguros patrimoniais, vida e fundos de pensões da American International Group, Inc. Para informações adicionais, por favor visite o nosso site [www.aig.com](http://www.aig.com). Todos os produtos e serviços são subscritos e fornecidos por subsidiárias e filiais da American International Group, Inc. Alguns produtos e serviços podem não estar disponíveis em todos os países, e a cobertura está sujeita aos termos do contrato de cada apólice no seu idioma original. Alguns produtos e serviços adicionais sem cobertura de seguro podem ser fornecidos por parceiros externos.



Bring on tomorrow